

# CALENDARIO DI FATTURAZIONE

Consumi Gas  
compresi tra  
500 - 5.000  
Smc\*/Anno  
(Mercato di Tutela)

## COMUNICA L'AUTOLETTURA TRA L'8 E IL 18 DI OGNI MESE

### QUANDO COMUNICARE L'AUTOLETTURA

### EMISSIONE BOLLETTA

### COMPETENZA CONSUMI

Dall' 8 al 18 Giugno 2018

2 Luglio 2018

Maggio, Giugno

Dall' 8 al 18 Agosto 2018

3 Settembre 2018

Luglio, Agosto,

Dall' 8 al 18 Ottobre 2018

2 Novembre 2018

Settembre, Ottobre

Dall' 8 al 18 Dicembre 2018

2 Gennaio 2019

Novembre, Dicembre

Dall' 8 al 18 Febbraio 2019

1 Marzo 2019

Gennaio, Febbraio

Dall' 8 al 18 Aprile 2019

2 Maggio 2019

Marzo, Aprile

\*Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 C°) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione - C, definito per ogni località secondo precisi criteri.

# COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA

- 1 Attraverso l'app gratuita di VIVIGAS Energia o dall'Area Clienti Pronto Web su [vivigas.it](http://vivigas.it)
- 2 Chiamando il numero verde gratuito e automatico 800.22.11.88, attivo 24 ore su 24, digitando il Codice Autolettura presente in bolletta.

Ricorda, nel caso di **punti di fornitura con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero** puoi fornire l'autolettura SOLO nel caso in cui Vivigas abbia emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 mesi consecutivi chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (clienti domestici) o 800.30.22.33 (clienti non domestici), oppure inviando una mail all'indirizzo [servizio.clienti@vivigas.it](mailto:servizio.clienti@vivigas.it).

**È importante comunicare periodicamente la lettura dei tuoi consumi gas in modo da allineare la nostra fatturazione ai tuoi consumi effettivi.**

Per informazioni chiama gratis

CLIENTI PRIVATI

**800 15 13 13**

LUN/SAB h 24/24

CLIENTI PARTITA IVA

**800 30 22 33**

LUN/SAB h 24/24