

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("*General Data Protection Regulation*", in seguito "GDPR" o "Regolamento"), la informiamo che i dati personali da Lei forniti in sede di accettazione della proposta, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualizzati (sia raccolti direttamente dall'interessato, che registrati indirettamente in relazione a consumi delle forniture e modalità di utilizzo delle stesse), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679. Desideriamo in particolare informarla di quanto segue.

Titolare dei trattamenti è Vivigas S.p.A. con sede in via Vittorio Emanuele II n. 4/28 - 25030 Roncadelle (BS), mail: servizio.clienti@vivigas.it.
L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

L'Azienda raccoglie e tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. finalità strettamente funzionali all'instaurazione/gestione del rapporto contrattuale tra Lei e l'Azienda (es. acquisizione di informazioni precontrattuali; adempimenti contrattuali ed esecuzioni di operazioni derivanti dal contratto; gestione amministrativa ed operativa del rapporto, per dar corso alle modalità di pagamento convenute, per esigenze di tipo operativo e gestionale, controllo sui pagamenti e per le azioni correlate e conseguenti anche di eventuale recupero crediti);
2. finalità strettamente connesse all'adempimento di obblighi previsti da Leggi, da Regolamenti e dalla Normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e controllo (es: addebito del canone di abbonamento alla televisione per uso privato - Canone TV; controllo

furti identità per la prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo - SCIPAFI);

3. finalità funzionali all'attività dell'Azienda, quali finalità di marketing operativo e strategico (invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali o ricontatto telefonico ai fini di sottoporle le nostre offerte promozionali);
4. gestione dell'area riservata web e app (registrazione e autenticazione, gestione del portale e servizi connessi);
5. analisi, previo Suo consenso e attraverso elaborazioni elettroniche, del suo profilo di consumatore al fine di individuare servizi e prodotti della Società da proporle.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti a) e b) è obbligatorio con la sottoscrizione del contratto e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per l'Azienda di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale da Lei richiesto o impedire la prosecuzione di eventuali rapporti in corso. Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui ai punti c), d) ed e) è facoltativo, tuttavia il rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per l'Azienda di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l'impossibilità di fornirle l'accesso all'area riservata. Il mancato conferimento di dati relativi ai consumi e ad altre situazioni personali impedisce l'individuazione di ulteriori prodotti di Suo eventuale interesse di cui alla finalità e). Qualora tali dati personali vengano forniti, il loro trattamento richiede il consenso.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il trattamento dei dati personali per la finalità e) avrà luogo con modalità informatiche e non, i dati personali saranno trattati mediante loro classificazione per contribuire alla produzione di liste di destinatari delle comunicazioni commerciali del titolare che si ritiene potrebbero essere interessati ad un determinato prodotto/servizio.

I destinatari del dato personale sono soggetti terzi autorizzati:

- che forniscono per conto dell'Azienda specifici servizi elaborativi ovvero che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro (es: servizi di postalizzazione, gestione e manutenzione del portale, ecc);
- la cui facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- ai quali il trasferimento dei Suoi dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale a quanto previsto dal rapporto contrattuale di somministrazione o da altre attività contrattualmente in essere con l'Azienda.

In relazione a ciò, i Suoi dati personali potranno essere inviati ai soggetti o alle categorie di soggetti di seguito riportati:

- forze di polizia, all'autorità giudiziaria, organismi di informazione e sicurezza o altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati;
- enti pubblici per finalità di ricerca statistica (una volta anonimi), per attività ispettive e di controllo agli stessi espressamente delegate dalla legge o che agli stessi istituzionalmente competono;
- soggetti terzi che effettuano per l'Azienda attività strumentali al rapporto contrattuale, quali lettura misuratori, stampa bollette, servizi sul portale web/app, attività connesse al recupero crediti, in ogni caso limitatamente ai dati necessari all'espletamento delle attività stesse;
- istituti di credito, nel caso il Cliente abbia sottoscritto con la banca una forma di pagamento continuativa nei confronti dell'Azienda;
- soggetti terzi interni od esterni alla struttura dell'Azienda, per indagini sulla qualità erogata, per il rispetto degli impegni assunti con la carta dei servizi e con il progetto di assicurazione qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001;
- aziende distributrici, pubbliche o private, o direttamente alle amministrazioni comunali, nel caso in cui sia sopravvenuta la data di scadenza della convenzione in essere;
- Snam SpA in relazione alle utenze che instaurano, con l'Azienda, una particolare condizione contrattuale denominata "in deroga", o comunque per la comunicazione di dati statistici riguardanti i consumi;
- Associazioni di categoria.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi. I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. La conservazione dei dati personali utilizzati per produrre analisi relative al suo profilo sarà di dodici mesi, mentre le profilazioni prodotte saranno conservate per ventiquattro mesi massimo.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'articolo 15 e ss del GDPR Le ricordiamo i diritti di:

1. Accesso alle seguenti informazioni:
 1. finalità del trattamento,
 2. categorie di dati personali in questione,
 3. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
 4. esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:
 1. correzione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo,
 2. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
 1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
 2. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
 3. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,

4. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
 5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 6. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. limitazione del trattamento:
1. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
 2. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
 3. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
 4. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
1. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
 2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti. Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Vivigas S.p.A - Via Vittorio Emanuele II n. 4/28, 25030 Roncadelle (BS), mail: servizio.clienti@vivigas.it. In alternativa può rivolgersi

al Responsabile per la Protezione dei dati inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo vivigas.dpo@avvera.it.